



DEPARTAMENTO DE LA
VIVIENDA



Informe de Participación de los Grupos de Interés



Esta página se dejó en blanco intencionalmente.

Tabla de Contenido

Resumen Ejecutivo	i
Estrategia de Participación	1
Consideraciones Especiales por COVID-19	1
Impacto en la Estrategia de Participación	1
Método de Participación.....	1
Métodos de Divulgación incluyeron:.....	2
Herramientas de Divulgación y Participación incluyeron:.....	2
Página de Internet.....	4
Mesas Redondas Enfocadas	5
Reuniones Individuales	5
Cuestionarios a Grupos de Interés	8
Vista Pública previa al Borrador.....	9

RESUMEN EJECUTIVO

El 22 de junio de 2021, el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (**HUD**, por sus siglas en inglés) publicó una asignación de aproximadamente \$1,930 mil millones para el Gobierno de Puerto Rico para la Optimización del Sistema de Energía Eléctrica. El Programa CDBG-DR representa una oportunidad única para optimizar el sistema de energía eléctrica en las comunidades para evitar pérdidas por futuras amenazas de desastres y crear resiliencia y confiabilidad energética.

El Departamento de la Vivienda de Puerto Rico (**Vivienda**) presenta el Informe de Participación de los Grupos de Interés de CDBG-DR para la Optimización del Sistema de Energía Eléctrica como un capítulo en la historia continua del Plan de Participación Ciudadana. Dentro de estas páginas, Vivienda presenta un resumen de los esfuerzos de divulgación y participación realizados por la agencia durante las sesiones de colaboración, consulta y planificación en el desarrollo del Plan de Acción.

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN

Consideraciones Especiales por COVID-19

La respuesta de Puerto Rico a la pandemia de COVID-19 y las restricciones al movimiento social continuaron adaptándose según las circunstancias del momento, a nivel nacional, internacional y en Puerto Rico. Como resultado, durante todo el proceso de planificación, Vivienda ha implementado estrategias de participación innovadoras para superar los obstáculos a la participación pública, incluyendo el aprovechamiento de la tecnología, la radio y las redes de partes interesadas.

Impacto en la Estrategia de Participación

El 20 de marzo de 2020, HUD publicó la Hoja Informativa de COVID-19 para CDBG-DR, que otorgó flexibilidad en los plazos, las actividades elegibles y la participación ciudadana mientras las comunidades trabajaban para prevenir y responder a la propagación del COVID-19. En la Hoja Informativa de COVID-19, HUD suspendió el requisito de participación pública presencial y reconoció "... su interpretación de las vistas públicas en el contexto del Aviso Federal de CDBG-DR para incluir vistas públicas virtuales (solas o en conjunto con una vista presencial) si se permiten preguntas en tiempo real, y las respuestas provienen directamente de los representantes electos a todos los 'asistentes'."

Método de Participación

Vivienda utilizó varios métodos electrónicos, medios de comunicación y redes comunitarias para mantener un vigoroso proceso de participación. Vivienda se propuso ser completamente inclusivo de la población diversa de Puerto Rico mientras trabajaba dentro de las limitaciones de salud pública en una agenda de planificación rápida. Vivienda se propuso aprovechar las redes sociales y la página de internet del Programa como base para el esfuerzo de divulgación de CDBG-DR, entendiendo que la mayoría de la población estaba recurriendo a la tecnología para mantenerse conectada durante la pandemia.

Se utilizaron plataformas basadas en la nube como Microsoft Teams y Zoom para brindar informes, realizar reuniones de mesa redonda y celebrar reuniones de planificación individuales que conectarán al personal de Vivienda con el personal de la agencia federal, el personal de la agencia de Puerto Rico, los municipios, la academia, las organizaciones no gubernamentales (**NGOs**, por sus siglas en inglés), y entre unos y otros. Se llevaron a cabo reuniones de mesa redonda presenciales con pequeños grupos de organizaciones para mantener el cumplimiento con los protocolos de COVID-19.

Como parte de los requisitos del Aviso Federal Vol. 86, No. 117 (22 de junio de 2021), 86 FR 32681, para asignaciones de \$1,000 millones o más, los beneficiarios de CDBG-DR deben celebrar al menos dos (2) vistas públicas con al menos una (1) de estas vistas públicas previo a la publicación del Plan de Acción para el periodo de comentarios públicos. Vivienda se propuso llegar a las masas mediante la utilización de medios

generalizados, incluyendo la transmisión en vivo en plataformas de redes sociales con transmisión simultánea por radio.

Métodos de Divulgación incluyeron:

- **Página pública de internet** –Páginas web en inglés y español disponibles en <https://www.cdbg-dr.pr.gov/CDBG-DR> y utilizadas como un recurso para acceder a información general sobre CDBG-DR, como un método para promover actividades de participación, como una herramienta para los constituyentes participar en el proceso de planificación y para recibir actualizaciones sobre el Plan de Acción CDBG-DR para la Optimización del Sistema de Energía, como el sitio oficial para publicar el borrador del Plan de Acción para comentarios públicos y, eventualmente, como un recurso para actualizaciones sobre el plan de implementación;
- **Correos electrónicos** –Utilizando una base de datos de suscriptores de los programas CDBG-DR, nuevos registrantes de la página web de CDBG-DR y una base de datos de municipios, entidades, academia y ONGs, se usaron correos electrónicos en inglés y español para invitaciones, transmitir encuestas y herramientas de transmisión, y varios recordatorios.
- **Redes Sociales** – La página de Facebook de CDBG-DR y el canal de YouTube de CDBG-DR se utilizaron para anunciar actividades, por ejemplo, vistas públicas, anuncios importantes (como la Publicación del Plan de Acción de Energía, Período de Comentarios Públicos del Plan de Acción de Energía). Además, se compartieron enlaces de redes sociales con los miembros federales del TCT para su distribución a sus redes relacionadas.
- **Comunicados de Prensa** - se utilizan para anunciar actividades a los medios de comunicación en general.
- **Anuncios Públicos en Periódicos** - se utilizan para publicar avisos de vistas públicas.

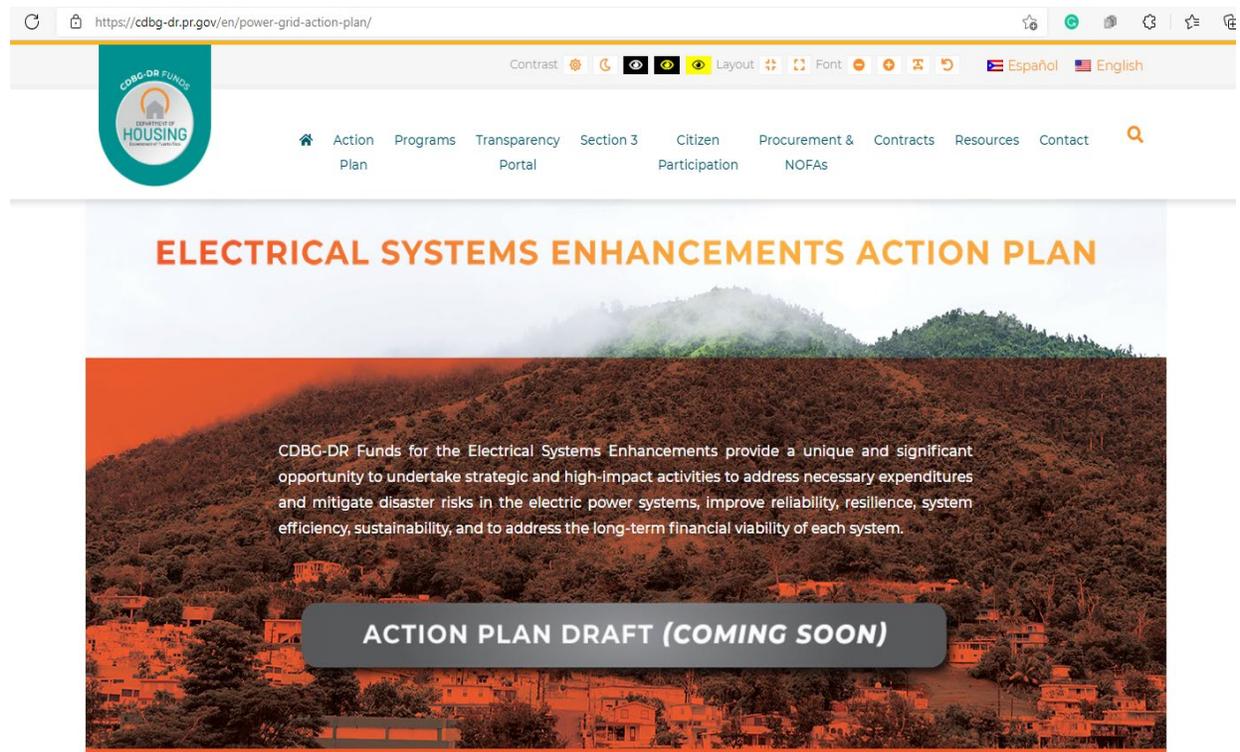
Herramientas de Divulgación y Participación incluyeron:

- **Formularios y Encuestas** - formularios web que se utilizan para permitir el registro y la participación del público.
- **Presentaciones** - presentaciones cautivadoras (español e inglés) utilizadas en sesiones informativas, reuniones de mesa redonda y varias reuniones individuales.
- **Llamadas de Seguimiento** - para confirmar la asistencia a la mesa redonda y para garantizar la participación de las partes interesadas y el envío de cuestionarios.
- **Asistencia del Centro de Llamadas** - los servicios de centro de llamadas se promovieron como un método disponible para que los ciudadanos

enviaran preguntas o comentarios durante la vista pública. Los comentarios y preguntas publicados durante la vista pública se leyeron en vivo durante la transmisión simultánea de la vista pública.

Página de Internet

La información pública está disponible en una página de internet dedicada dentro del sitio web del Programa CDBG-DR en [Power Grid Action Plan - CDBG \(pr.gov\)](https://cdbg-dr.pr.gov/en/power-grid-action-plan/) en inglés y en <https://cdbg-dr.pr.gov/plan-de-accion-de-red-de-energia/> en español.



Desde esta página, las entidades y los ciudadanos privados interesados pueden encontrar información actualizada y registrarse para recibir notificaciones relacionadas con el programa y encontrar anuncios formales para oportunidades de participación pública. Estas oportunidades incluyeron lo siguiente:

- Eventos de vistas públicas y oportunidades de participación.
- La apertura del período de comentarios públicos del Plan de Acción CDBG-DR para la Optimización del Sistema de Energía Eléctrica.

La página de internet sirve como un centro de información durante la preparación del Plan de Acción CDBG-DR para la Optimización del Sistema de Energía Eléctrica. Una vez HUD apruebe el Plan de Acción CDBG-DR de Energía y la información del programa esté disponible, el Plan final se publicará en su totalidad en la página del Plan de Acción CDBG-DR de Energía y sus enmiendas, donde se encontrarán todas las versiones futuras del Plan de Acción CDBG-DR de Energía y sus enmiendas en: <https://cdbg-dr.pr.gov/en/action-plan/> en inglés y en <https://cdbg-dr.pr.gov/action-plan/> en español.

Mesas Redondas Enfocadas

Reconociendo sus contribuciones únicas y continuas a la recuperación de Puerto Rico del impacto de los huracanes, Vivienda llevó a cabo una serie de Mesas Redondas Enfocadas para iniciar la participación de los socios del sector público y privado, incluyendo los líderes comunitarios y los socios académicos.

Un objetivo de estas mesas redondas fue proporcionar una descripción general del programa federal CDBG-DR para la Optimización del Sistema Eléctrico. Más específicamente, Vivienda buscó la ayuda de líderes comunitarios para brindar información valiosa sobre las necesidades insatisfechas. Los socios académicos recibieron una vista previa de los problemas técnicos para las mejoras del sistema de energía eléctrica y su experiencia informó las soluciones.

En gran medida, las agencias y organizaciones que participaron en las Mesas Redondas Enfocadas habían proporcionado previamente datos, recursos y literatura para la recuperación de Puerto Rico. Las mesas redondas brindaron la oportunidad de dialogar entre los miembros, colaborar entre esos recursos y ayudar a orientar el consenso hacia un camino a seguir. El plan para cada Mesa Redonda Enfocada fue apropiado para el tema y la participación del grupo fue un excelente ejemplo de ello.

La Mesa Redonda de Energía fue convocada para intercambiar ideas que contribuyeran a la estabilidad y resiliencia de las comunidades vulnerables de Puerto Rico. La discusión incluyó la identificación de esas comunidades, las características que las hacen particularmente vulnerables y los esfuerzos pasados o actuales para mitigar la vulnerabilidad y mejorar la resiliencia energética y explorar los recursos potenciales CDBG-DR para mejoras del sistema eléctrico.

Reuniones Individuales

Como se presentó en las agendas previas de divulgación y participación, Vivienda reconoció que las reuniones con una o más personas o entidades que participan en reuniones informativas y mesas redondas podrían realizarse individualmente y con mayor frecuencia. Estas reuniones podrían facilitar los esfuerzos de planificación enfocados necesarios para el intercambio de datos beneficiosos, la generación de ideas o la coordinación que producirían un beneficio tangible en el proceso de planificación. Los principales actores responsables de los servicios esenciales (agua y suministro de energía) a nivel de agencia fueron citados individualmente: la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Rico (**AAA**), la Autoridad de Energía Eléctrica de Puerto Rico (**AEE**) y LUMA Energy LLP. El propósito fue identificar necesidades energéticas insatisfechas no financiadas por otros programas federales.

REUNIONES INDIVIDUALES CELEBRADAS CON AGENCIAS DE PUERTO RICO

- Autoridad de Energía Eléctrica de Puerto Rico (AEE)
- LUMA Energy LLP
- Autoridad de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Rico (AAA)
- Departamento de Desarrollo Económico y Comercio de Puerto Rico (DDEC)

- Oficina Central de Recuperación, Reconstrucción y Resiliencia (COR3)

PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS –REUNIONES INDIVIDUALES Y DE MESA REDONDA		
Fecha	Entidades	Tema
07/28/21	DOE	Metas de las Reuniones del TCT
08/10/21	DOE, EDA, FCC, FEMA, FOMB, GAO, USACE, USDA, Tesoro Federal, HUD	Plan de Acción de Energía
08/17/21	Miembros Federales del TCT, y el Negociado de Energía (PREB, por sus siglas en inglés); AAA; DDEC PPPE; COR3; P3A	Impacto del Desastre y Otras Asistencias de Desastres Recibidas
08/20/21	DDEC	Participación de Grupos de Interés
08/24/21	Miembros Federales del TCT; PREB; AAA; DDEC; COR3; P3A; LUMA; AEE	Impacto del Desastre y Otras Asistencias de Desastres Recibidas
08/27/21	DOE, LUMA	Participación de Grupos de Interés
08/30/21	LUMA, PREPA	Participación de Grupos de Interés
08/31/21	Federal Members of TCT and Puerto Rico Energy Bureau (PREB); Puerto Rico Aqueducts and Sewers Authority (PRASA); Department of Economic Development and Commerce (DDEC) Energy Public Policy Program; Central Office for Recovery, Reconstruction and Resiliency (COR3); Puerto Rico Public-Private Partnerships Authority (P3A)	Impacto del Desastre y Otras Asistencias de Desastres Recibidas
09/01/21	COR3	Plan de Acción de Energía Vivienda + COR3 Llamada de Coordinación

PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS –REUNIONES INDIVIDUALES Y DE MESA REDONDA		
09/01/21	EPA, DOE	Plan de Acción de Energía Vivienda + EPA + DOE Llamada de Coordinación
09/02/21	DOE	Mapas
09/08/21	AAA	AAA Reunión de Participación para discutir solicitud de documentos
09/09/21	COR3	Participación de Grupos de Interés
09/13/21	LUMA, AEE	Participación de Grupos de Interés
09/14/21	FEMA, DOE, HUD, Vivienda, PREB, DDEC, COR3	Reunión del TCT – Sesión de Trabajo – Proyectos con Mayor Impacto para Maximizar los Fondos Federales
09/20/21	DDEC	Desarrollo del Plan de Acción
09/20/21	Mesa Redonda con la Comisionada Residente	Participación de Grupos de Interés
09/28/21	Colegio de Peritos Electricistas de Puerto Rico y el Colegio de Ingenieros y Agrimensores de Puerto Rico	Necesidades de Energía No Satisfechas
09/23/21	AEE	Evaluación de Necesidades de Energía No Satisfechas – solicitud de documentos
10/05/21	Asociación de Manufactureros de Puerto Rico, asociación de la Industria Farmacéutica de Puerto Rico, DDEC	Mesa Redonda para Participación de Grupos de Interés
10/06/21	Miembros Federales del Comité del TCT	Actualización de Estatus del Comité del TCT
10/12/21	AMANESER 2025, Solar Libre, Queremos Sol, Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña	Mesa Redonda para Participación de Grupos de Interés
10/18/21	Municipio de Aguadilla, Gurabo, Toa Alta, Quebradillas, Hormigueros, Sabana Grande, Yabucoa, Las Piedras y Cabo Rojo	Reunión Virtual de Municipios
10/19/21	Municipio de Hormigueros, Salinas, San Juan, Las Marías y Añasco	Reunión Virtual de Municipios
10/19/21	UPR Mayagüez; Colegio de Ingenieros y Agrimensores de Puerto Rico (CIAPR);	Mesa Redonda para Participación de Grupos de Interés - Academia

PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS –REUNIONES INDIVIDUALES Y DE MESA REDONDA		
Universidad Politécnica de Puerto Rico (PUPR)		
10/20/21	Primera Vista Pública	Recibir Comentarios Públicos sobre el Desarrollo del Plan de Acción
10/25/21	DOE	Primera Vista Pública, Comentarios del TCT y Preguntas para HUD
11/02/21	Mercy Corps, Liga de Ciudades de PR, Proyecto INARO Las Piedras, Voluntariado Ingenieros y Profesionales de PR, Hispanic Federation, Producir Inc., El Puente ELAC, OSAN los Acueductos Comunitarios, SESA, Center for Energy and Society Arizona State University, IDEBAJO	Mesa Redonda del Comité Asesor Ciudadano (CAC)
12/08/21	Segunda Vista Pública	Recibir comentarios públicos sobre el borrador del Plan de Acción publicado.

Cuestionarios a Grupos de Interés

Vivienda desarrolló el cuestionario de grupos de interés para comprender mejor el conocimiento de los participantes sobre los planes de infraestructura energética para las dos agencias gubernamentales líderes, incluida la Autoridad de Energía Eléctrica de Puerto Rico (**AEE**). Estos planes están diseñados para un período de diez (10) años y son la base para los fondos obligados de fondos federales de FEMA. Vivienda reconoció que este conocimiento se limita a la interacción de la organización con las agencias gubernamentales. Se pidió a las partes interesadas que completaran el cuestionario basándose en su experiencia durante el huracán María y visualizaran la solución de crisis energética de Puerto Rico proponiendo proyectos de energía basados en la comunidad que brinden resiliencia y confiabilidad.

Durante las mesas redondas se recopiló información sobre las inquietudes, preguntas y recomendaciones de los grupos de interés relacionadas con las áreas y comunidades con mayor necesidad de mejorar el servicio de energía eléctrica. Se proporcionó a los grupos de interés un cuestionario para obtener la información antes mencionada con más detalle.

Con este informe se adjunta un desglose adicional de las respuestas al cuestionario.

Vista Pública previa al Borrador

Según lo dispuesto en el Aviso Federal, la Guía de HUD establece que Vivienda debe realizar al menos una vista pública antes de publicar el Plan de Acción para comentarios públicos. Para balancear la oportunidad democrática para la participación pública inclusiva con la respuesta adecuada y las medidas de seguridad establecidas debido a la pandemia de COVID-19, Vivienda implementó una solución única.

Vivienda organizó una transmisión a través de las redes sociales en vivo (YouTube y Facebook) con una transmisión de radio simultánea el 20 de octubre de 2021.

Al transmitir simultáneamente la vista pública en la radio y las redes sociales, los esfuerzos de Vivienda se elevaron al espíritu y la intención del Aviso Federal. Los ciudadanos pudieron enviar preguntas y comentarios a través del correo electrónico de CDBG-DR, llamar al centro de llamadas de Vivienda o completar un formulario en línea en la página de internet de CDBG-DR. La primera vista pública resultó en la presentación de 17 comentarios del público.



Figura 1- Capturas de Pantalla de la Página de Facebook de Vivienda CDBG-DR

Segunda Vista Pública

Mientras el borrador del Plan de Acción estuvo disponible públicamente para la revisión de los ciudadanos, Vivienda realizó una segunda vista pública el 8 de diciembre de 2021. Al igual que en la primera vista pública, Vivienda organizó una transmisión en vivo a través de las redes sociales (YouTube y Facebook) con una transmisión de radio simultánea. Esto se llevó a cabo como medida de seguridad debido a la pandemia de COVID-19, al mismo tiempo que se garantiza una participación pública inclusiva. Se recibió un total de diecisiete (17) comentarios del público.

Además, el Vivienda lanzó Ponencias del Pueblo, una alternativa innovadora para permitir que individuos y organizaciones provean vídeos breves o resúmenes escritos de sus propuestas para la optimización del sistema eléctrico de Puerto Rico, así como para proveer sus comentarios sobre el borrador del Plan de Acción. Como resultado, Vivienda recibió y presentó seis (6) videos enviados por ciudadanos y funcionarios del gobierno. La segunda vista pública recibió una mayor participación del público con la incorporación de estas presentaciones en vídeo. Las dos (2) transmisiones completas de las vistas públicas están disponibles en el sitio web del CDBG-DR.¹ Los ciudadanos pudieron enviar preguntas y comentarios a través del correo electrónico del CDBG-DR, llamando al centro de llamadas del Vivienda o completando un formulario en línea en el sitio web del CDBG-DR.



Figura 2 Captura de pantalla de la página CDBG-DR en Facebook - número de vistas de la segunda vista pública hasta el 20 de enero de 2022

¹ <https://cdbg-dr.pr.gov/en/power-grid-action-plan/> (versión en inglés) and <https://cdbg-dr.pr.gov/plan-de-accion-de-red-de-energia/> (versión en español)



Figura 3 Captura de pantalla de la página CDBG-DR en YouTube - vistas de la segunda vista pública hasta el 20 de enero de 2022